

PRESENTACIÓN DE



INTRODUCCION

Muy Señores nuestros:

En primer lugar, queremos agradecerles la posibilidad que nos han concedido de poder hacerles una presentación de nuestra empresa y los servicios que podemos ofrecerle.

Viajes Zeppelin S. A. fue fundada en 1.981, por lo que en el año 2.006 celebramos con satisfacción nuestro **25 ANIVERSARIO**.

Tenemos el título licencia C.I.C.M.A. 134 como Agencia de Viajes **MAYORISTA-MINORISTA**. A través de nuestro programa mayorista **SKYTRAIN**, vendemos billetes de avión y otros servicios a otras agencias de viaje españolas.

Pertenece a las asociaciones de viajes **UNAV** y **FEAAV**. De ésta, nuestro Director General, D. Jesús Martínez Millán, es el actual Presidente.

Somos miembros de **IATA**.

En este momento contamos con **cuatro** oficinas situadas en Madrid, una de ellas como implant ubicado en la Escuela de Organización Industrial EOI, además de un departamento dedicado exclusivamente a la atención y venta a distancia y otro a la realización de Congresos e Incentivos.

Viajes Zeppelin es socio accionista de las siguientes empresas relacionadas con el sector turístico: **Viajes Frontia, Viajes News Actividades y Hotel Santo Domingo**.

Viajes Zeppelin dispone de una plantilla formada por 40 empleados, de los cuales el 95% tiene contrato fijo indefinido y el 5% restante contrato temporal. La antigüedad media es de más de 8 años, lo que acredita el grado de estabilidad de la empresa.

El horario de atención en nuestra oficina de Pza. Santo Domingo y el Departamento de Atención y Venta a Distancia es de 09,00 h a 20,00 h., **de forma continuada** de lunes a viernes, los sábados mantenemos un servicio de guardia de 10,00 h a 13,00h. Este horario les facilitará poder ponerse en contacto con nosotros en el momento más conveniente para ustedes. Fuera de este horario, pueden reservar directamente algún servicio (billetes de

avión, reservas de hotel y alquiler de coches) en nuestra pagina web <http://www.viajeszeppelin.com>

Las peticiones de servicio las podrán realizar por el procedimiento que les parezca más cómodo y sencillo para ustedes: teléfono, fax o e-mail.

Nos ponemos a su entera disposición para resolverles o aclararles cualquier duda que les pueda surgir. No duden en ponerse en contacto con nosotros, estaremos encantados en poder trabajar con su empresa.

En las siguientes páginas encontraran una descripción de los medios materiales, técnicos y humanos con los que contamos, así como un resumen de las principales características en cuanto servicios y proveedores, una relación de las principales empresas que nos solicitan sus servicios y todos los datos de nuestras oficinas.

Saludos cordiales.

MEDIOS TECNICOS

Todas nuestras oficinas están dotadas del siguiente equipamiento técnico: mas de 40 ordenadores conectados en red privada y 5 servidores de ficheros e impresoras láser, todos ellos con acceso a internet permanente a través de línea redundante de 4Mb simétricos.

Poseemos dominio propio en internet desde 1.996 y página web para venta on-line de billetes de avión, hoteles y alquiler de coches desde 1.999. Todos los empleados cuentan con al menos una cuenta de correo electrónico.

Las oficinas están conectadas con la central a través de una red privada virtual (VPN), que permite servicio centralizado de correo electrónico, filtrado con antivirus de ultima generación, y sistemas de control remoto para asistencia y gestión administrativa centralizada.

Se usan dos C.R.S. (Computer Reservation Systems) para reservar directamente los billetes de avión en conexión directa con todas las compañías aéreas, así como con las principales cadenas hoteleras, alquiladores de coche, RENFE y TRANSMEDITERRANEA. Estos sistemas son **GALILEO** y **AMADEUS-SAVIA**, con 40 terminales específicos, lo que nos permite la máxima eficacia y garantía de servicio, además de poder comparar las diferentes opciones que dan estos sistemas. También disponemos de un programa interno de carga de ventajosas tarifas aéreas negociadas.

Posibilidad de instalación de impresoras satélite en sus oficinas, si el volumen de negocio lo requiere.

Para la gestión administrativa y de ventas se utiliza el programa de la empresa **BERONI INFORMATICA** implantada en el sector desde 1985, de la que somos clientes desde 1991. Este sistema permite la elaboración de todo tipo de informes y estadísticas que se precisen.

En cada oficina existe una centralita telefónica de forma que cada empleado dispone de al menos una extensión telefónica, con un total de 50 líneas (analógicas y digitales) en el conjunto de las sedes.

SERVICIO A EMPRESAS

Una de las especialidades de Viajes Zeppelin es la atención y servicio a **EMPRESAS**, para ello en todas nuestras oficinas contamos con personal experto en este tipo de trabajo, así como medios técnicos para poder dar un mejor y personalizado servicio: **líneas de teléfono directas**, facturación detallada de los servicios solicitados, etc.

Nuestros 25 años en el sector y nuestro alto volumen de ventas nos aseguran unas condiciones excelentes con los principales proveedores turísticos: líneas aéreas, cadenas hoteleras, alquileres de vehículos, etc., tanto a nivel de precios y tarifas, como de facilidades a nuestros clientes, las cuales trasladamos íntegramente a nuestras empresas.

La atención a las empresas se realiza desde la oficina seleccionada, en función de los contactos establecidos y de la ubicación de cada empresa. De esta forma podemos garantizar un trato más personalizado y con un mayor conocimiento de las necesidades de cada cliente.

Nuestro principal objetivo al trabajar con una empresa es poder convertirnos en sus "socios" asesores de viajes. Nuestra experiencia nos dice que desde el billete de avión más sencillo, hasta el viaje o congreso más complicado, se puede tramitar de muchas maneras y con muy diferentes precios. Viajes Zeppelin está convencido de que puede darles un **valor añadido** muy valioso para ustedes, ya que nuestra filosofía de empresa está basada desde el principio en la búsqueda de las mejores alternativas para cubrir las necesidades de cada cliente, ofrecerles nuevas posibilidades y lógicamente el conseguir un **ahorro de costes importante**. Para poder garantizarlo nombraremos a un **gestor de su cuenta**, que será el responsable e interlocutor directo ante ustedes.

Para la resolución de determinados problemas, tenemos un **servicio de consulta 24 horas**, para el personal de empresa que esta en un viaje contratado con nosotros.

QUE LES OFRECEMOS

BILLETES DE AVION

- Gestión de la reserva en tiempo real, a través de CRS o internet.
- Aplicación de cargos de emisión diferentes a los utilizados habitualmente.
- Negociación personalizada con las compañías aéreas en función del tráfico, volumen y destinos a los que vuelen con mayor frecuencia, para conseguir tarifas especiales o condiciones de aplicación diferentes.
- Entrega de itinerario detallado del viaje.
- Reserva con compañías de bajo coste, charters, etc.
- Reserva de avionetas o jets privados.

HOTELES

- Gestión de las reservas en tiempo real en la mayoría de los casos.
- Negociación con cadenas hoteleras, en caso de utilizar frecuentemente algún tipo de hotel o destino.
- Reserva en alojamientos rurales, balnearios, paradores, etc.
- Alquiler de apartamentos turísticos.
- Uso de talonarios BANCOTEL, HOTELPLUS, etc. o talones sueltos.
- Reserva de cualquier extra que necesite: sala de reuniones, comidas, garaje, lavandería, etc.

ALQUILER DE COCHES

- Gestión en tiempo real.
- Reserva de todo tipo de gama de vehículos: turismos, lujo, deportivos, automáticos, autocaravanas, 4x4, todo terreno, furgonetas, microbuses y autocares.
- Traslados privados al aeropuerto.
- Servicios de traslados privados con conductor, idiomas, etc.
- Tarifas especiales con las principales compañías: AVIS, EUROPCAR, HERTZ, así como con HOLIDAY AUTOS que es el mayor broker a nivel mundial.

OTROS BILLETES

- Billetes de RENFE y otras líneas de ferrocarril extranjeras.
- Billetes de barco y ferries: TRANSMEDITERRANEA, BALEARIA, ISCOMAR, P&O EUROPEAN, etc.
- Billetes de autobús: ALSA, AUTO RES, CONTINENTAL, ENATCAR...

OTROS SERVICIOS

- Reserva y confección de viajes organizados, circuitos, safaris, cruceros, tercera edad.
- Viajes a la medida e individuales.
- Viajes de aventura y naturaleza, esquí, senderismo, buceo...
- Cursos de idiomas.
- Seguros de viaje, anulación, etc.
- Servicios de traslados, visitas, guías, interpretes...

CONGRESOS, CONVENCIONES E INCENTIVOS

- En nuestra oficina situada en Pozuelo tenemos un departamento especializado en la realización de este tipo de eventos, contando con una amplia experiencia en este campo, tanto con empresas privadas como con organismos oficiales.
- Viajes a Ferias nacionales o internacionales.
- De igual forma, podemos realizar cualquier viaje de grupo o colectivo concreto que necesiten.

TRAMITACIÓN DE VISADOS

- Tramitación de los visados que sean necesarios para los países a los que se viaje, sin cobro de gestión, excepto las tasas correspondientes que tengan los consulados o embajadas.

ENVIO DE DOCUMENTACIONES

- Aquellos documentos que sea necesario entregárselos en mano, se los enviaremos **sin coste** a sus oficinas o al domicilio que nos indiquen, con un servicio de mensajería propio y especializado.

VACACIONES PARA EMPLEADOS

- Ofreceremos condiciones especiales para los viajes particulares de los todos los empleados de cada empresa, con descuentos de hasta el 7% en función del tipo de viaje y proveedor solicitado.
- Envío sin coste de las documentaciones, cuando sea necesario, a la empresa o domicilio personal.

RAPELL y FORMA DE PAGO

- Negociación particular con cada empresa de un rapell a final del año, en función del volumen acreditado.
- Posibilidad de diferentes formas de pago: tarjeta de crédito, transferencia, etc.

RELACION DE OFICINAS

Madrid

Plaza Santo Domingo nº 2 CP: 28013
Tel: 91 758 10 40 Fax: 91 542 65 46
santo.domingo@viajeszeppelin.com

C/ Hermosilla, 92 CP: 28006
Tel: 91 431 40 36 Fax: 91 431 51 69
hermosilla@viajeszeppelin.com

Plaza San Juan, s/n CP: 28224 Pozuelo De Alarcón
Tel: 91 351 24 77 Fax: 91 351 19 18
pozuelo@viajeszeppelin.com

Atención y Venta Telefónica
Tel: 91 542 51 54 Fax: 91 547 08 78
Info@viajeszeppelin.com
<http://www.viajeszeppelin.com>